



**VIZINHANÇA  
UNIDA**

**Brian Felipe**  
UX designer

# Visão Geral do Projeto



## O produto:

Sendo um projeto voltado para o bem estar da comunidade, foi desenvolvido para o compartilhamento de informações voltadas à segurança, como atitudes suspeitas e ocorrências para alertar os moradores do bairro, assim como se ajudarem.



## Duração do projeto:

Janeiro de 2023 (1 mês)



# Visão Geral do Projeto



## O problema:

Com o recente aumento da violência na antes pacata cidade de Altinópolis, foi idealizado um meio para que os moradores possam compartilhar informações e colaborar com a segurança de todos, agindo como uma comunidade realmente unida.



## O objetivo:

Tornar fácil e acessível o compartilhamento de informações úteis, agilizar o processo de chamadas de emergência para ajudar a comunidade e ainda tirar dúvidas pertinentes ao assunto mesmo offline.

# Visão Geral do Projeto



## Minha função:

Gerente de programa de UX

Pesquisador de UX

Escritor de UX

Designer visual

Designer de UI



## Responsabilidades:

Pesquisa de usuário

Desenvolvimento de wireframes

Desenvolvimento de mockups

Prototipagem

Iteração

# Entendendo o usuário

- Pesquisa de usuário
- Personas
- Declarações de problema
- Ideação

# Pesquisa de usuário: resumo



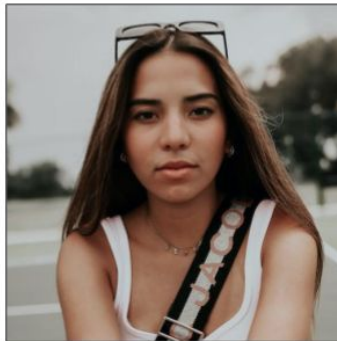
Uma pesquisa inicial foi realizada remotamente através de um formulário com cinco perguntas abertas para entender o que os moradores locais esperam de um aplicativo voltado para a segurança.

Depois de finalizado o período de pesquisa, dois grupos de usuários foram identificados, com experiências semelhantes.

# Persona 1: Fernanda Seixas

## Declaração de problema:

Fernanda Seixas é uma servidora pública grávida que precisa usar um aplicativo offline para tirar dúvidas sobre a segurança de sua família, porque nem sempre está com internet disponível.



**Fernanda Seixas**

**Idade:** 21  
**Escolaridade:** Ensino Médio  
**Cidade:** Altinópolis, SP  
**Família:** Marido  
**Ocupação:** Servidora pública

*“Preocupo-me com a minha família, então poder ter uma alternativa rápida seria muito bem-vinda.”*

## Objetivos

- Garantir a proteção da família
- Ter acesso à segurança pública com rapidez

## Frustrações

- Nem sempre está conectada à internet
- Tem dúvidas de quando acionar as autoridades

Fernanda Seixas, 21 anos, é uma servidora pública que está grávida de cinco meses. Preocupada com a segurança de sua família, gostaria de contar com uma alternativa à tradicional ligação para emergência quando precisar, o que ainda não aconteceu, pois acredita que o tempo de resposta é crucial.

## Persona 2: Otávio Abreu

### Declaração de problema:

Otávio Abreu é um segurança bancário que precisa sentir-se seguro ao usar um aplicativo de segurança de seu bairro, porque preocupa-se muito com sua privacidade.



**Otávio Abreu**

**Idade:** 37

**Escolaridade:** Superior em  
Segurança Privada

**Cidade:** Altinópolis, SP

**Família:** Esposa e filho

**Ocupação:** Segurança

*“Como trabalho na área, sei como é fundamental a união das pessoas para se protegerem.”*

### Objetivos

- Ter atendimento ágil quando precisar
- Compartilhar informações com outros moradores

### Frustrações

- Não sabe se pode confiar em aplicativos para segurança
- Tem medo de que seus dados sejam vazados

Otávio Abreu, 37 anos, é segurança bancário. Por já ter experiência com ocorrências, argumenta que falta agilidade nos atendimentos. Não é muito familiarizado com dispositivos cada vez mais avançados, então espera simplicidade por parte de um aplicativo voltado à segurança em sua vizinhança.



# Mapas de Jornada do Usuário

Durante a elaboração dos mapas de jornada ficou clara a necessidade de criar um aplicativo mais flexível, que atenda tanto a usuários mais experientes quanto usuários indecisos.

## Persona: Fernanda Seixas

Objetivo: Avaliar se reportará atividade suspeita em sua rua

AÇÃO	Entrar no app	Aviso de uso offline	Vasculhar a página inicial para encontrar dicas	Ver dicas de quando acionar as autoridades	Reportar offline a presença de pessoas suspeitas
LISTA DE TAREFAS	A. Encontrar o ícone no celular B. Abrir o app	A. Receber um aviso de uso offline B. Concordar com o uso	A. Percorrer a página inicial com os olhos B. Procurar dicas	A. Encontrar dica de quando acionar as autoridades B. Ler o artigo C. Decidir o que fazer em seguida	A. Reportar algumas pessoas suspeitas B. Receber aviso de que será enviada quando online
SENTIMENTOS	Incerteza Apreensão	Compreensão	Incerteza Dúvida	Curiosidade Dúvida	Segurança Certeza
OPORTUNIDADES DE MELHORIA	Criar um ícone facilmente reconhecível	Criar um aviso de uso offline, pois algumas funcionalidades não estarão disponíveis	Organizar as seções principais em um menu fácil de entender	Disponibilizar artigos offline para tirar dúvidas dos usuários	Disponibilizar acesso direto à área de reportagem Deixar opção offline

## Persona: Otávio Abreu

Objetivo: Certificar-se de estar seguro para usar o app

AÇÃO	Entrar no app	Procurar a configuração de segurança	Avaliar e selecionar as opções	Configurar as notificações	Ver as postagens de usuários próximos
LISTA DE TAREFAS	A. Encontrar o ícone no celular B. Abrir o app	A. Percorrer a página inicial com os olhos B. Encontrar o ícone de configurações	A. Encontrar a seção de privacidade B. Decidir de deixará os itens marcados ou não	A. Nas configurações, selecionar as notificações B. Escolher as que preferir	A. Após configurar, voltar à página inicial B. No feed, acompanhar as últimas postagens
SENTIMENTOS	Incerteza Apreensão	Incerteza Dúvida	Dúvida	Dúvida	Satisfação Realização
OPORTUNIDADES DE MELHORIA	Criar um ícone facilmente reconhecível	Organizar as seções principais em um menu fácil de entender	Deixar opções de privacidade customizáveis, no menu de configurações do app	Disponibilizar diferentes categorias de notificação	Configurar um feed personalizado para postagens a uma certa distância



# Wireframes digitais

Para a tela principal do aplicativo, foi idealizado um feed como de redes sociais, pois os usuários já estão acostumados com esse visual e é mais fácil para entenderem e interagirem.

Filtro no início para escolher o que quer ver

Botão de alerta para caso precisar de atendimento urgente





# Estudo de usabilidade: parâmetros



## Tipo de estudo:

Estudo de usabilidade moderado



## Localização:

Altinópolis, Brasil



## Participantes:

5 participants



## Duração:

10 a 20 minutos

# Estudo de usabilidade: descobertas

As descobertas do estudo foram fundamentais para melhorar a experiência do usuário, criando um novo leque de opções para a realização dos mockups.

1

## Ícone de emergência

Os usuários costumam se confundir com o ícone de emergência, que deve ser mais intuitivo.

2

## Personalização do feed

Os usuários sentiram falta de alguma forma de filtrar os conteúdos do feed, o que impactou negativamente na experiência.

3

## Interação

Os usuários gostariam de poder interagir mais com as postagens no feed, assim como interagem em redes sociais.

# Refinando o design

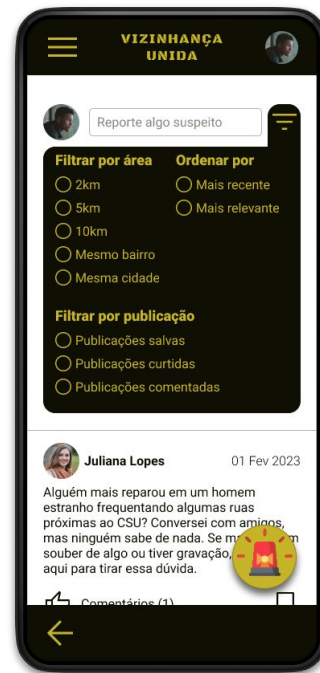
- Mockups
- Protótipo de alta fidelidade
- Acessibilidade

# Mockups

Antes do estudo de usabilidade



Depois do estudo de usabilidade



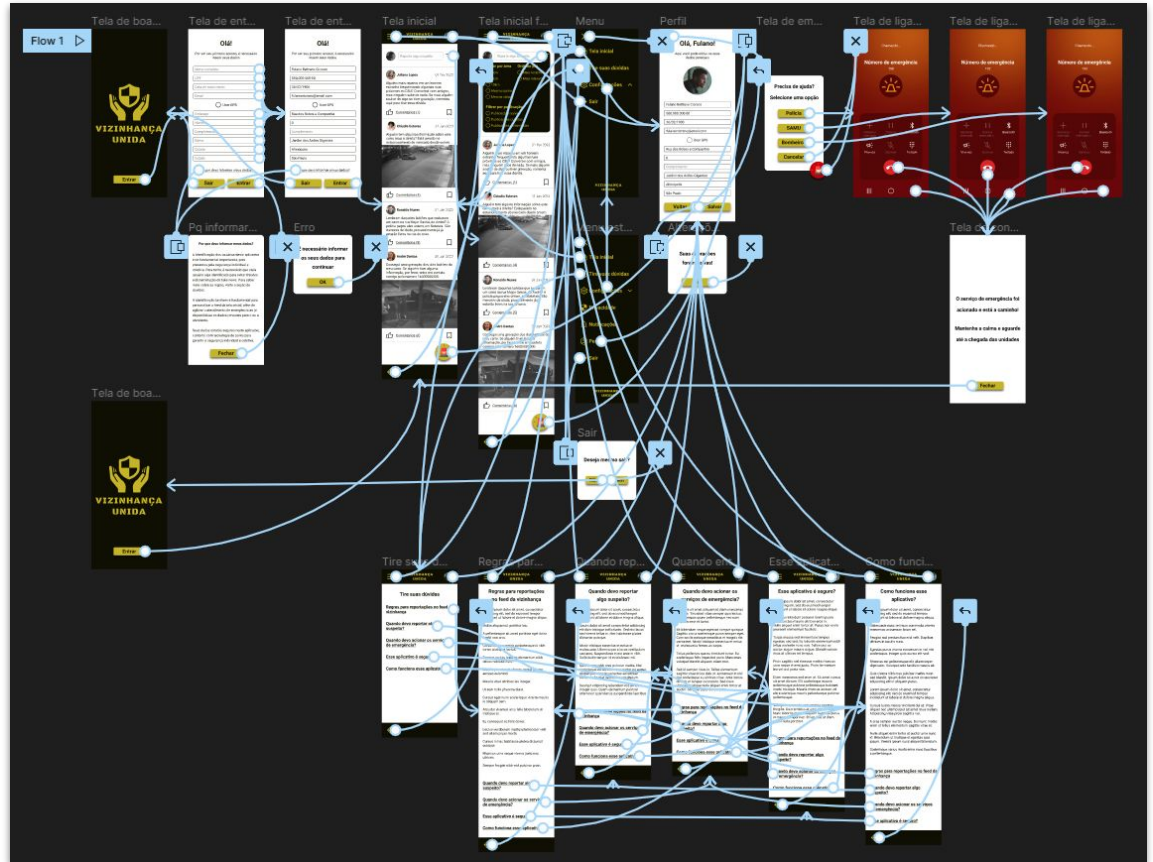


# Mockups



# Protótipo de alta fidelidade

[Clique aqui](#) para acessar o protótipo de alta fidelidade do site Petlovers.



# Considerações de acessibilidade

1

As cores de alto contraste garantem que o uso do aplicativo seja mais agradável mesmo para quem tem dificuldade para enxergar bem.

2

A estrutura do aplicativo e do site garantem que os leitores de tela funcionem, pois existe a hierarquia das informações.

3

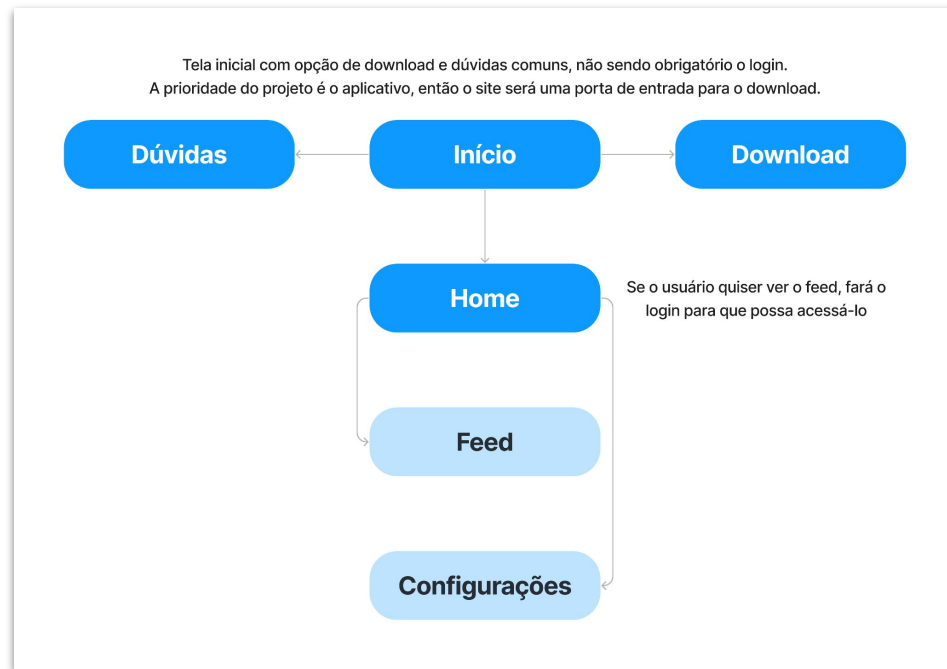
A combinação de palavras com ícones garantem que mesmo pessoas com dificuldade para leitura possam saber onde podem encontrar o que procuram.

# Design responsivo

- Arquitetura da informação
- Design responsivo

# Sitemap

Como o projeto é voltado para ser um aplicativo, o site funciona como um primeiro passo para o download da aplicação, ainda com a opção de sanar dúvidas e acompanhar as postagens dos moradores próximos.



# Designs responsivos



# Indo além

---

- Aprendizado
- Próximos passos

# Aprendizado



## Impacto:

"Facilitaria muito para quando precisasse de ajuda ou fosse ajudar alguém. Gostei da proposta e o aplicativo é fácil de usar, com certeza baixaria para usar."

Participante A



## O que eu aprendi:

Idealizar um serviço que atende às necessidades de pessoas que moram perto faz uma grande diferença no entendimento da experiência real do que todos esperam. Minha experiência foi bem positiva e acredito que colocar este projeto em prática teria grandes resultados não apenas em minha cidade, mas em qualquer lugar do mundo.



# Próximos passos

1

Fazer um estudo aprofundado para descobrir mais recursos a incluir, para garantir uma experiência cada vez melhor para os usuários.

2

Adicionar mais recursos de acessibilidade e continuar testando com o público-alvo, assim ampliando a gama de novos usuários.

3

Realizar parcerias com as forças de segurança para trazer um bom conteúdo, como na seção de dúvidas. Dessa forma, os objetivos iniciais serão cada vez mais satisfeitos.

# Vamos nos conectar!



Que tal conhecer mais um pouco sobre mim e meu trabalho?

Você pode me encontrar através das seguintes formas:

[E-mail](#) [LinkedIn](#) [WhatsApp](#)

Ah, não deixe de conferir o meu portfólio ;)

[Acesse aqui](#)