



Petlovers

Brian Felipe
Designer de UX

Visão Geral do Projeto



O produto:

Um site projetado para fornecer o fluxo de adoção de animais para um abrigo fictício de animais, localizado em Curitiba, Paraná. Foi escolhido o nome Petlovers.



Duração do projeto:

Duas semanas, entre dezembro de 2022 a janeiro de 2023



Visão Geral do Projeto



O problema:

Os usuários se sentem frustrados ao notarem a falta de informações aprofundadas sobre os pets, além da falta de esclarecimento sobre os abrigos.



O objetivo:

Criar um site responsivo que traga todas as informações essenciais sobre os pets para os futuros donos. Deve ser intuitivo, fácil de usar e com uma linguagem mais amigável.

Visão Geral do Projeto



Minha função:

Gerente de programa de UX

Pesquisador de UX

Escritor de UX

Designer visual



Responsabilidades:

Pesquisa de usuário

Desenvolvimento de wireframes

Desenvolvimento de mockups

Prototipagem

Entendendo o usuário

- Pesquisa de usuário
- Personas
- Declarações de problema
- Mapas de jornada do usuário

Pesquisa de usuário: resumo



Foi realizada uma pesquisa através de formulário com cinco perguntas abertas para descobrir as experiências dos usuários potenciais.

Após a coleta das respostas, dois grupos diferentes foram formados, trazendo novas perspectivas para o prosseguimento do projeto.

Pesquisa de usuário: dificuldades

1

Ausência de informações aprofundadas

A falta de descrições mais detalhadas compromete a experiência do usuário, pois há a necessidade de saber mais sobre os pets.

2

Sites com teor persuasivo

A linguagem utilizada em alguns sites tenta persuadir o usuário. Foi decidido que a melhor linguagem para esse tema é a amigável.

3

Abrigos com funcionamento duvidoso

Alguns abrigos não disponibilizam informações detalhadas sobre seu funcionamento, o que faz com que usuários se sintam inseguros.

4

Classificações injustas em buscas

A diferenciação entre os animais por raça é muito polêmica, além de trazer desequilíbrio. Para evitar isso, o site deverá evitar qualquer distinção sensível, priorizando o amor pelos pets.

Persona: Oscar Fernandes

Declaração de problema:

Oscar Fernandes é um cientista defensor dos direitos dos animais, que precisa conhecer o abrigo antes de adotar um cãozinho para seu sobrinho porque ele não quer se envolver com abrigos que tenham funcionamento duvidoso.



Oscar Fernandes

Idade: 38

Escolaridade: Superior em Física

Cidade: Campinas, SP

Família: Esposa e 2 cães

Cargo: Cientista

“Os animais merecem nosso amor, então devemos ser conscientes e tratá-los com respeito.”

Objetivos

- Descrições completas dos animais
- Classificações mais justas em buscas
- Descrições do abrigo e seu funcionamento

Frustrações

- Sites com teor persuasivo
- Descrições curtas e incompletas
- Classificações injustas em buscas
- Abrigos com funcionamento duvidoso

Oscar Fernandes, cientista de 38 anos, é casado e tem dois cães de porte médio. Ama os animais, apesar de dispor de pouco tempo livre. Quer adotar um cãozinho para seu sobrinho, mas se deparou com muitos sites que não lhe agradaram, pois quer garantir que eles são bem tratados.

Persona: Nuala Green

Declaração de problema:

Nuala Green é uma estudante do ensino superior e amante dos animais, que precisa conhecer o máximo de detalhes sobre os cães antes de adotar porque quer se certificar de que saberá como cuidar do cão após adotá-lo.



Nuala Green

Idade: 19
Escolaridade: Ensino médio
Cidade: Curitiba, PR
Família: Pais, irmã e 3 pets
Cargo: Estudante

“Gostaria de encontrar um site onde posso ter uma experiência realmente completa antes de ir até o abrigo.”

Objetivos

- Conhecer bem os animais através do site
- Descrições completas com histórico médico
- Layout moderno e fácil de entender

Frustrações

- Excesso de propagandas
- Ausência de informações aprofundadas
- Falta de esclarecimento sobre os cuidados

Nuala Green, estudante do ensino superior, com 19 anos, é uma verdadeira amante dos animais. Com dois gatos e um pássaro, gostaria de adotar um cachorro pois sente que completaria sua família. Porém deparou-se com muita falta de informação em suas pesquisas, desejando mais eficiência.

Mapa de jornada do usuário

Apesar de objetivos ligeiramente diferentes, ambas as personas buscam informações mais detalhadas dentro do site. Seja prezando pelo bom tratamento ou por descrições completas, busca-se sempre um local que disponibilize o necessário e justo.

Persona: Oscar Fernandes

Objetivo: Conhecer o abrigo antes de adotar um cãozinho

AÇÃO	Abrir o site	Procurar pelas informações do abrigo	Selecionar os cães mais novos	Ver os cães mais novos	Visitar o abrigo
LISTA DE TAREFAS	A. Digitar o link do site B. Acessar com o seu perfil	A. Procurar pela seção de informações B. Ler as documentações C. Analisar tudo	Tasks A. Abrir a seção de filtros B. Filtrar por idade abaixo de 6 meses	A. Selecionar os cães que lhe interessar B. Ler as informações A. Selecionar o ícone para favoritar	A. Escolher entre os favoritos B. Agendar uma visita C. Ir até o abrigo
SENTIMENTOS	Incerteza Dúvida	Descobrimto Interesse	Apreensão Interesse	Alegria Certeza	Ansiedade Realização
OPORTUNIDADES DE MELHORIA	Criar um domínio simples e fácil Disponibilizar um perfil satisfatório	Disponibilizar informações do abrigo e dos funcionários, assim como documentos	Disponibilizar uma área de filtros para diferentes idades	Organizar os animais por cards Disponibilizar botões personalizados e sistema de favoritos	Disponibilizar botão para agendamento Fazer um formulário

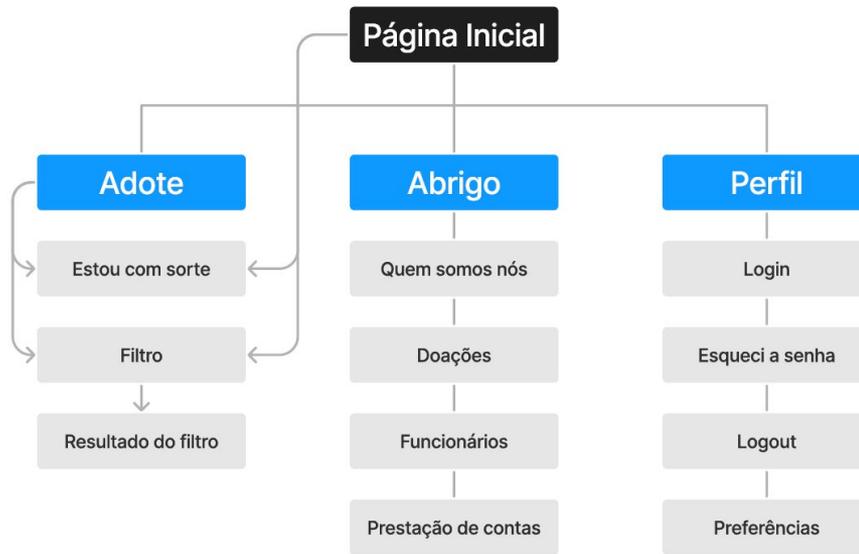
Persona: Nuala Green

Objetivo: Conhecer bem os animais através do site

AÇÃO	Abrir o site	Na página inicial selecionar os cachorros	Abrir a descrição de cada um	Favoritar os que mais gostar	Visitar o abrigo
LISTA DE TAREFAS	A. Digitar o link do site B. Acessar com seu perfil	A. Abrir a seção de filtros B. Selecionar os cachorros	A. Selecionar os cães que lhe interessar B. Ler as informações C. Ver vídeos e fotos	A. Selecionar o ícone para favoritar B. Ver os favoritos em uma página dedicada	A. Escolher entre os favoritos B. Agendar uma visita C. Ir até o abrigo
SENTIMENTOS	Incerteza Dúvida	Esperança	Interesse Apreensão	Alegria Certeza	Ansiedade Realização
OPORTUNIDADES DE MELHORIA	Criar um domínio simples e fácil Disponibilizar um perfil satisfatório	Disponibilizar uma área de filtros para diferentes espécies	Organizar os animais por cards Os cards terão inúmeras informações	Disponibilizar botões personalizados e sistema de favoritos	Disponibilizar botão para agendamento Fazer um formulário

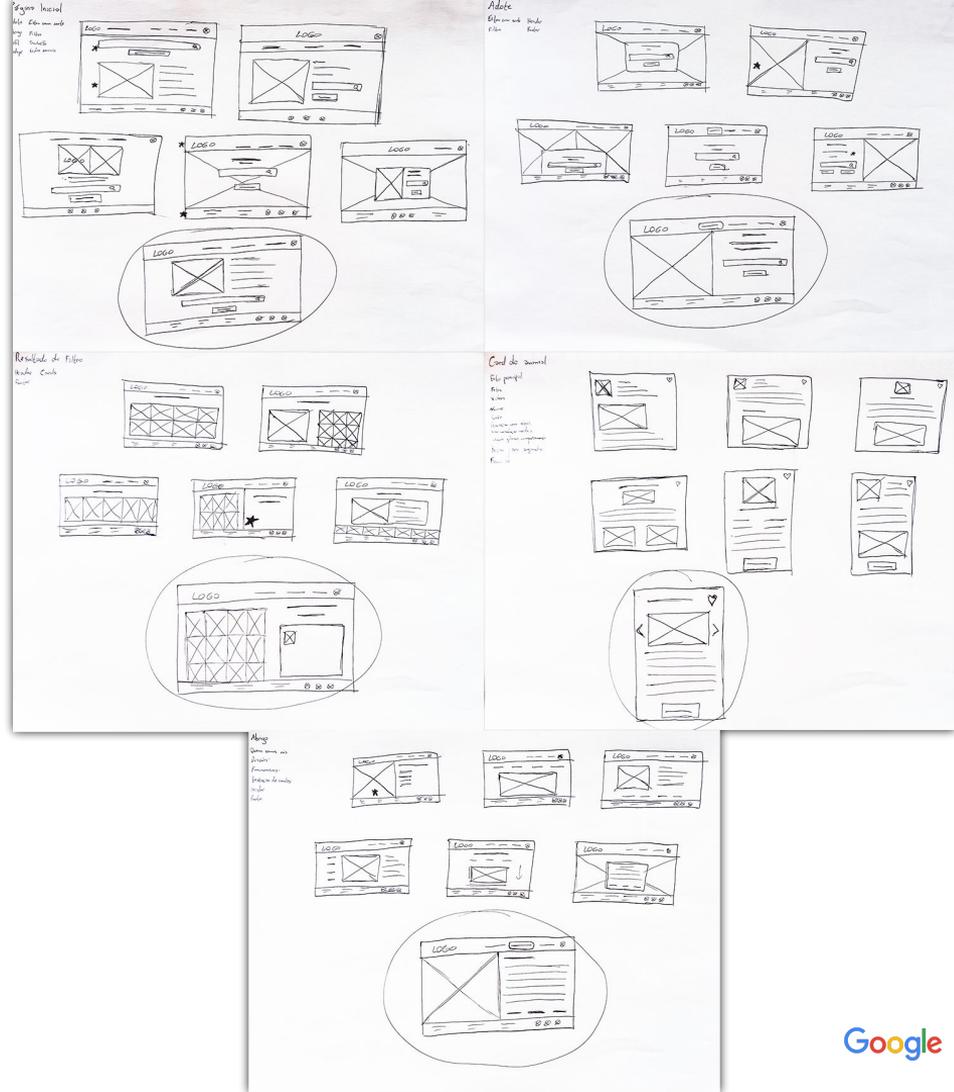
Sitemap

O sitemap foi projetado para disponibilizar rapidamente qualquer informação útil para diversos tipos de usuários.



Wireframes de papel

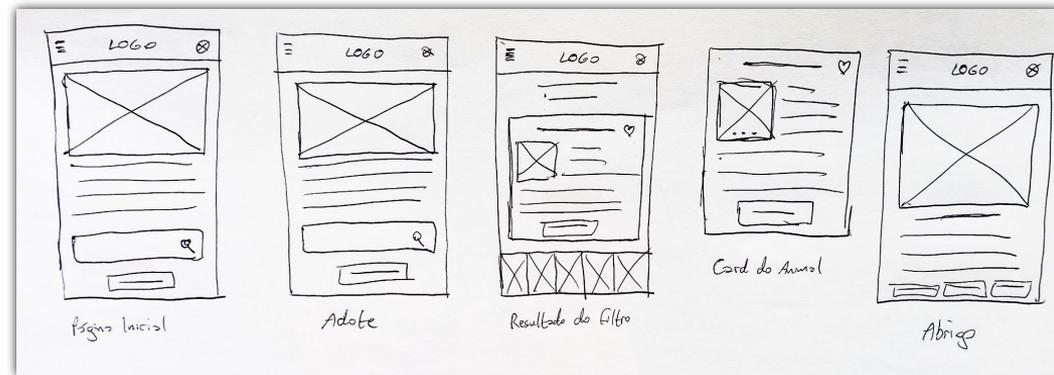
Pensando em um site simplificado, pensei em vários layouts diferentes e cheguei a resultados satisfatórios. Garanti que alguns itens essenciais já estariam desde esta fase, então foi de grande ajuda para atingir os resultados.



Wireframes de papel tela de celular

Com os wireframes já prontos para telas maiores, imaginei como os recursos seriam melhor aproveitados para celulares e tablets.

Ainda longe de ser a versão definitiva, já era possível determinar como tudo seria posicionado.



Wireframes digitais

Partindo para a versão digital, coloquei em prática as ideias e organizei melhor os recursos. Um botão de voltar foi essencial para o protótipo. Placeholders garantiram uma distribuição mais uniforme.

Páginas essenciais em um cabeçalho fixo para facilitar a navegação



Área de pesquisa na página inicial para acelerar o processo de busca por um pet

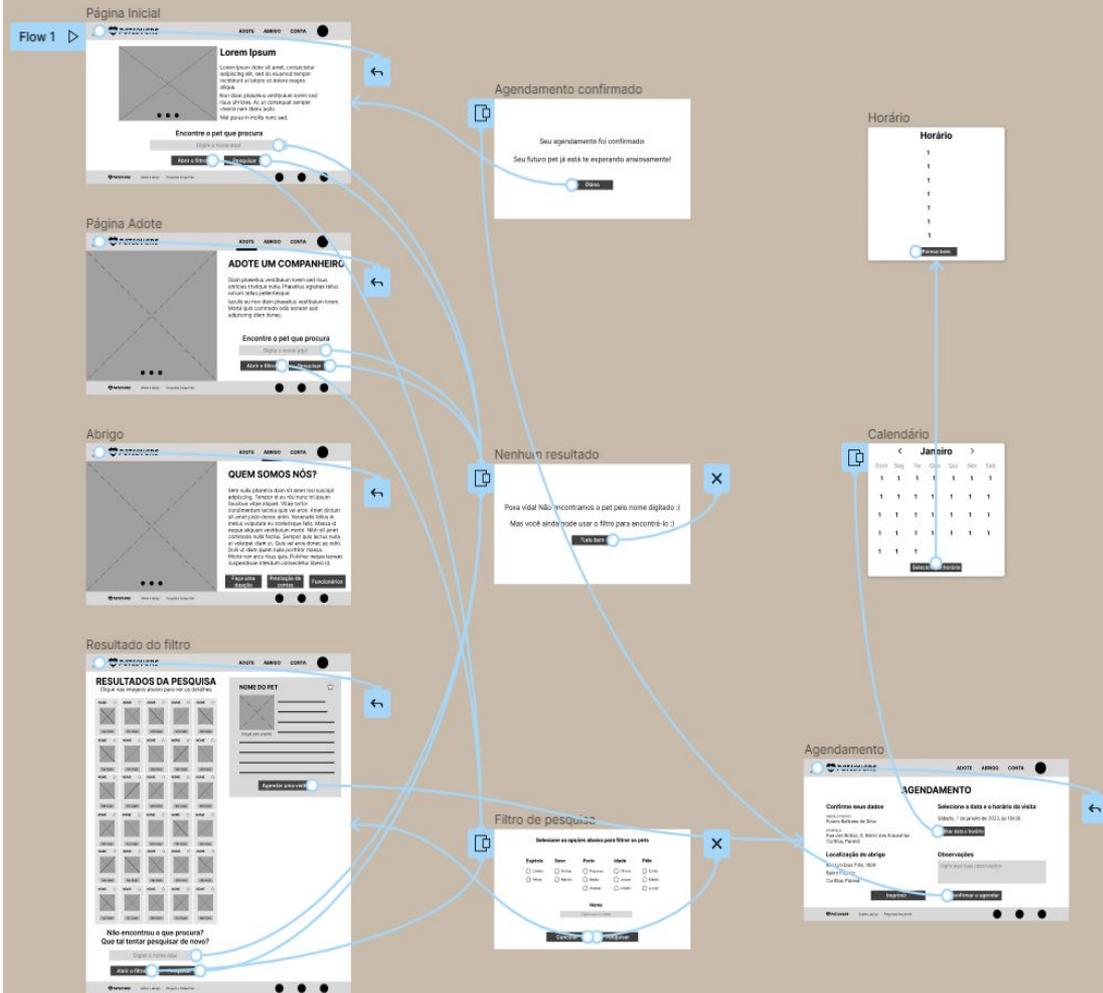
Wireframes digitais tela de celular

Já para telas menores foi necessário adaptar alguns recursos e criar outros. Um menu suspenso foi criado para colocar as páginas essenciais, além de um ícone de pesquisa no topo para procurar pets a qualquer momento.



Protótipo de baixa fidelidade

[Clique aqui](#) para acessar o protótipo de baixa fidelidade do site Petlovers.



Estudo de usabilidade: parâmetros



Tipo de estudo:

Estudo de usabilidade não moderado



Localização:

Brasil, remoto



Participantes:

5 participantes



Duração:

10 a 20 minutos

Estudo de usabilidade: descobertas

Após a realização do estudo, ficaram claras algumas necessidades que melhorariam substancialmente a experiência no site, as quais foram atendidas na iteração.

1

Os usuários gostariam de encontrar a página de doação mais facilmente.

2

Os usuários queriam editar a data e o horário de uma vez, ao invés de selecionar separadamente.

3

Os usuários gostariam de ver mais fotos dos pets selecionados.

Refinando o design

- Mockups
- Protótipo de alta fidelidade
- Acessibilidade

Mockups

Trazendo vida aos wireframes, os mockups melhoraram muito a experiência ao trazer novos recursos graças ao estudo de usabilidade.

Antes do estudo de usabilidade



Depois do estudo de usabilidade



Mockups

Além disso, alguns recursos existentes foram melhorados para garantir que os mais diversos públicos tenham acesso ao site. Foi nesse passo que a acessibilidade ganhou espaço.

Antes do estudo de usabilidade



Depois do estudo de usabilidade



Mockups: Tamanho de tela original

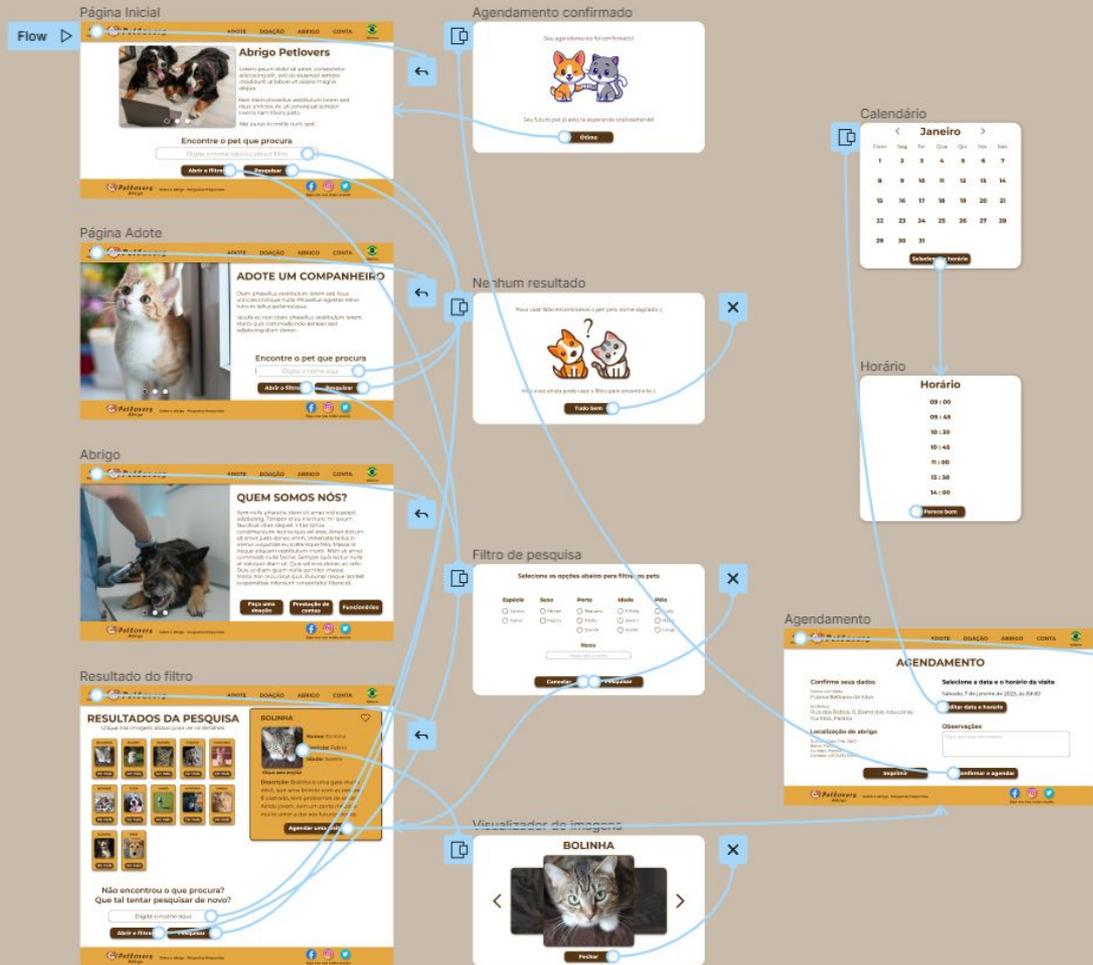


Mockups: Variações do tamanho da tela



Protótipo de alta fidelidade

[Clique aqui](#) para acessar o protótipo de alta fidelidade do site Petlovers.



Considerações de acessibilidade

1

A paleta de cores selecionada foi testada para garantir um bom contraste visual.

2

Há a possibilidade de alteração de idioma a qualquer momento a partir do cabeçalho (ou menu em dispositivos menores).

3

A distribuição lógica do conteúdo garante que leitores de tela não tenham problema para percorrer as páginas.

Indo além

- Aprendizado
- Próximos passos

Aprendizado



Impacto:

"Achei bem legal a parte onde posso encontrar mais detalhes sobre o comportamento e o histórico do gato. Eu realmente adotaria se estivesse procurando neste site, parece facilitar bastante o processo."

Participante C



O que eu aprendi:

Este projeto foi de grande importância para meu aprendizado, pois coloquei em prática tudo que aprendi anteriormente e mescliei com as novas informações, tudo para entrar em um mundo onde não tenho experiência. A principal ajuda foram os participantes, que indicaram os caminhos com suas opiniões.

Próximos passos

1

Adicionar mais páginas, que estão fora do fluxo principal, mas que mesmo assim são de grande ajuda a quem tiver outros interesses além da adoção. Seria muito importante para um bom aproveitamento do site inteiro.

2

Testar funcionalidades mais avançadas de acordo com a necessidade do cliente, através de futuras atualizações para manter o site vivo e atraente.

3

Realizar testes em larga escala para garantir que os recursos apresentados sejam satisfatórios e alcancem os mais diferentes públicos. Assim o site será cada vez mais acessível.

Vamos nos conectar!



Que tal conhecer mais um pouco sobre mim e meu trabalho?

Você pode me encontrar através das seguintes formas:

[E-mail](#) [LinkedIn](#) [WhatsApp](#)

Ah, não deixe de conferir o meu portfólio ;)

[Acesse aqui](#)